

Политика в отношении обработки персональных данных ООО «Деки рус»

Введение

Настоящий документ определяет политику ООО «Деки Рус» (ИНН 9723120592, ОГРН 1217700346820 (далее – «Компания») в отношении обработки персональных данных (далее также – ПДн).

Компания является оператором ПДн в соответствии с законодательством Российской Федерации о ПДн.

Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о ПДн:

- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ, ФЗ «О персональных данных»), устанавливающий основные принципы и условия обработки ПДн, права, обязанности и ответственность участников отношений, связанных с обработкой ПДн;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

Настоящая Политика действует в отношении всех ПДн, которые Компания может получить о субъекте ПДн в процессе использования любых веб-сайтов, программ, продуктов и(или) сервисов Компании, аккаунтов Компании на сторонних веб-сайтах, социальных сетях, мессенджерах, приложениях.

Действие настоящей Политики распространяется на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Использование любого из веб-сайтов, программ, продуктов и(или) сервисов Компании может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и(или) дополнения, и(или) иметь специальные условия в отношении ПДн, размещенные в соответствующих разделах документов для таких веб-сайтов, программ, продуктов и(или) сервисов Компании.

Настоящая Политика подлежит пересмотру и, при необходимости, актуализации в случае изменений в законодательстве Российской Федерации о ПДн.

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Компания имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе веб-сайтов, программ, продуктов и(или) сервисов Компании.

Основные понятия, используемые в настоящей Политике

Автоматизированная обработка ПДн – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

Информационная система ПДн – совокупность содержащихся в базах данных ПДн, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание ПДн – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному пользователю или иному субъекту ПДн.

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

ПДн, разрешенные субъектом ПДн для распространения – ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн путем дачи согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

Пользователь – физическое лицо, использующее веб-сайты, программы, продукты и (или) сервисы Компании.

Предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному кругу лицу.

Распространение ПДн – любые действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с ПДн неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к ПДн каким-либо иным способом.

Трансграничная передача ПДн – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение ПДн – любые действия, в результате которых ПДн уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания ПДн в информационной системе ПДн и (или) уничтожаются материальные носители ПДн.

Принципы обработки ПДн

Обработка ПДн осуществляется на основе следующих принципов:

обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;

обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн, не допускается;

не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;

при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн и их достаточность, в случаях необходимости и актуальность ПДн по отношению к заявленным целям их обработки;

хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;

обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Объем и категории обрабатываемых ПДн, категории субъектов ПДн

Компания может собирать следующие категории ПДн о Пользователях во время использования веб-сайтов, программ, продуктов и(или) сервисов Компании:

ПДн, предоставленные при регистрации (создании учетной записи), такие как фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес, дата рождения;

электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки, пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi, международный идентификатор мобильного оборудования – IMEI);

дата и время осуществления доступа к веб-сайтам, программам, продуктам и(или) сервисам Компании;

информация об активности Пользователя во время использования веб-сайтов, программ, продуктов и(или) сервисов Компании (история поисковых запросов, данные о покупках в Сервисах, лайки, а также файлы и контент, хранящиеся в информационных системах ПДн Компании);

иная информация о Пользователе, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных веб-сайтов, программ, продуктов и(или) сервисов Компании.

Компания собирает обезличенную статистику использования своих веб-сайтов, мобильных приложений с целью развития и улучшения веб-сайтов, мобильных приложений Компании.

Компания не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни и иных категорий.

Компания не собирает данные с целью составления «портрета» Пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на права и свободы Пользователя в соответствии с применимым законодательством.

Компания обрабатывает ПДн следующих категорий субъектов ПДн:

работники Компании, бывшие работники Компании, кандидаты на замещение вакантных должностей Компании;

клиенты Компании (физические лица);

физические лица – представители юридических лиц – партнеров и клиентов Компании.

Условия обработки ПДн

Обработка ПДн осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом «О персональных данных» (также по тексту – Закон о персональных данных). Обработка ПДн осуществляется в следующих случаях:

обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;

обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно;

обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;

обработка ПДн осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания ПДн. Исключение составляет обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи;

осуществляется обработка ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн либо по его просьбе.

Компания может включать ПДн субъектов в общедоступные источники ПДн, при этом Компания берет письменное согласие субъекта на обработку его ПДн.

Компания может осуществлять обработку данных о состоянии здоровья субъекта ПДн в следующих случаях:

в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;

для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов работника либо для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта ПДн невозможно;

для установления или осуществления прав работника или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;

в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

Биометрические ПДн (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его

личность и которые используются оператором для установления личности субъекта ПДн) в Компании не обрабатываются.

Компания не осуществляет трансграничную передачу ПДн.

Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.

При отсутствии необходимости письменного согласия субъекта на обработку его ПДн согласие субъекта может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей получить факт его получения форме.

При поручении обработки ПДн другому лицу Компания заключает договор (далее – поручение оператора) с этим лицом и получает согласие субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом. При этом Компания в поручении оператора обязует лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Компании, соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Законом о персональных данных.

В случаях, когда Компания поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет Компания. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Компании, несет ответственность перед Компанией.

Компания обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к ПДн, не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обязанности Компании

В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» Компания обязана:

предоставлять субъекту ПДн по его запросу информацию, касающуюся обработки его ПДн, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя;

по требованию субъекта ПДн уточнять, блокировать или удалять обрабатываемые ПДн, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих эти факты;

вести Журнал учета обращений субъектов ПДн, в котором должны фиксироваться запросы субъектов ПДн на получение ПДн, а также факты предоставления ПДн по этим запросам;

уведомлять субъекта ПДн об обработке ПДн в том случае, если ПДн были получены не от субъекта ПДн. Исключение составляют следующие случаи:

субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки Компанией его ПДн;

ПДн получены Компанией в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн или на основании федерального закона;

ПДн сделаны общедоступными субъектом ПДн или получены из общедоступного источника;

Компания осуществляет обработку ПДн для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;

предоставление субъекту ПДн сведений, содержащихся в Уведомлении об обработке ПДн, нарушает права и законные интересы третьих лиц;

в случае достижения цели обработки ПДн незамедлительно прекратить обработку ПДн и уничтожить соответствующие ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Компанией и субъектом ПДн либо если Компания не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами;

в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн прекратить обработку ПДн и уничтожить ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Компанией и субъектом ПДн. Об уничтожении ПДн Компания обязана уведомить субъекта ПДн;

в случае поступления требования субъекта ПДн о прекращении обработки ПДн, полученных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, немедленно прекратить обработку ПДн.

Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке

При обработке ПДн Компания применяет необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

Обеспечение безопасности ПДн достигается следующими мерами:

определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;

применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;

применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации средств защиты информации для нейтрализации актуальных угроз безопасности;

оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационной системы ПДн;

учет машинных носителей ПДн;

обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер;

восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе ПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в информационной системе ПДн;

контроль соответствия обработки ПДн Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, локальным актам Компании, в том числе контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности информационных систем ПДн.

Права субъекта ПДн

В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» субъект ПДн имеет право:

получить сведения, касающиеся обработки ПДн Компанией, а именно:

подтверждение факта обработки ПДн Компанией;

правовые основания и цели обработки ПДн Компанией;

применяемые Компанией способы обработки ПДн;

наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

сроки обработки ПДн Компанией, в том числе сроки их хранения;

порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Законом о персональных данных;

информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче данных;

наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

потребовать от Компании уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

отозвать согласие на обработку ПДн и потребовать уничтожения своих ПДн в предусмотренных законом случаях.

Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки ПДн в Компании являются:

Конституция Российской Федерации;

Трудовой кодекс Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Налоговый кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон «О персональных данных»

Федеральный закон «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;

Федеральный закон «О бухгалтерском учете»;

Федеральный закон «О специальной оценке труда»;

Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Положения о воинском учете»;

иные нормативные акты, определяющие порядок использования и обработки персональных данных.

Порядок осуществления прав

Обращение субъекта ПДн к оператору (Компании) в целях реализации его прав, установленных Законом персональных данных, осуществляется в письменном виде по установленной форме при личном визите в Компанию субъекта ПДн или его представителя. (Здесь и далее по тексту под субъектами ПДн понимается как сам субъект ПДн, так и его законный представитель: родитель, опекун, попечитель и иные лица, полномочия которых установлены нормативным актом Российской Федерации).

Форма обращения выдается субъекту ПДн или его представителю представителем Компании на руки и заполняется субъектом ПДн или его представителем с проставлением собственноручной подписи в присутствии указанного представителя.

Представитель Компании, получив обращение по установленной форме, сверяет указанные в нем сведения об основном документе, удостоверяющем личность субъекта ПДн, основания, по которым лицо выступает в качестве представителя субъекта ПДн, и представленные при обращении оригиналы данного документа.

Ответ на обращение отправляется субъекту ПДн в письменном виде по почте на адрес, указанный в обращении.

Срок формирования ответа и передачи в почтовое отделение для отправки не может превышать тридцати дней с даты получения оператором обращения.

Срок внесения необходимых изменений в ПДн, являющиеся неполными, неточными или неактуальными, не может превышать семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными.

Срок уничтожения ПДн, являющихся незаконно полученными или не являющихся необходимыми для заявленной цели обработки, не может превышать семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Конфиденциальность персональных данных

Доступ к ПДн ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Доступ к обрабатываемым ПДн предоставляется только тем работникам Компании, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей.

Работники Компании, получившие доступ к ПДн, принимают на себя обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности обрабатываемых ПДн.

Компания не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПДн без согласия на это субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Третьи лица, получившие доступ к ПДн, или осуществляющие обработку ПДн по поручению Компании, обязуются соблюдать требования договоров и соглашений с Компанией в части обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн.

Ограничения прав субъектов ПДн

Право субъекта ПДн на доступ к своим ПДн ограничивается в случае, если предоставление ПДн нарушает права и законные интересы других лиц.

В случае если сведения, касающиеся обработки ПДн, а также обрабатываемые ПДн были предоставлены для ознакомления субъекту ПДн по его запросу, субъект ПДн вправе направить повторный запрос в целях получения сведений, касающихся обработки ПДн, и ознакомления с такими ПДн не ранее чем через тридцать дней после направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

Компания вправе отказать субъекту ПДн в выполнении запроса на законных основаниях.

Заключительные положения

Настоящая политика подлежит пересмотру и совершенствованию на регулярной основе в установленном в Компании порядке, а также с случаях изменения законодательства Российской Федерации или внутренних нормативных документов Компании, определяющих порядок обработки и защиты ПДн.

Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн в Компании.

Ответственность должностных лиц Компании, имеющих доступ к ПДн, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Компании.

Настоящая Политика и взаимоотношения сторон в связи с настоящей Политикой и использованием настоящего Веб-сайта регулируются законодательством Российской Федерации.

Компания может предоставить Пользователю Веб-сайта перевод настоящей Политики с русского на другие языки, однако в случае противоречия между условиями Политики на русском языке и его переводом, юридическую силу имеет исключительно русскоязычная версия Политики.